

CARTA DEI SERVIZI



Via Trieste 12 Gorla Minore (VA)

www.amicidiruga.com

REVISIONE 01/09/2022

Aut. N 8016 del 30/06/2016 da comune Gorla Minore aut max 29 b.

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è stata adottata dall'asilo nido Amici di Ruga, per garantire maggiore informazione circa le finalità, le condizioni, le modalità dell'accoglienza e dell'organizzazione del servizio di asilo nido. Vengono descritti i servizi offerti e le modalità sulla base delle quali il soggetto gestore eroga il servizio. L'adozione stessa della Carta sancisce la volontà di DIMPATTO – soggetto gestore di operare in trasparenza ed in stretta e continua collaborazione con le famiglie. La Carta, pertanto, non è solo uno strumento informativo, ma anche di tutela degli Utenti riconoscendo, a questi ultimi, un ruolo attivo nella determinazione della qualità della vita nell'Asilo Nido e nel rispetto dei diritti dei minori. La carta garantisce la partecipazione attiva al servizio da parte degli utenti e del personale nella valutazione del progetto educativo e nella verifica della qualità del servizio offerto.

L'Asilo Nido risponde alla D.G.R. 11 FEBBRAIO 2005, N° 20588 - DI REGIONE LOMBARDIA.

Gestito da DIMPATTO SRL Via Trieste 12 21055 Gorla Minore VA

Tel.:3466225942

Sito internet: www.amicidiruga.com

E.mail: info@amicidiruga.com

PEC: info@pec.dimpatto.com

CHE COS'È L'ASILO NIDO

Il servizio che l'asilo nido Amici di Ruga offre alla famiglia è uno spazio di educazione e cura dello sviluppo fisico, affettivo, relazionale e cognitivo dei bambini nei primi tre anni di vita. Il nido è un luogo in cui si fa educazione insieme: il sapere delle famiglie incontra le competenze professionali di educatori preparati e costantemente aggiornati. Il progetto educativo si costruisce sulla relazione fra bambini, famiglie ed operatori, questa relazione si inserisce in un sistema più ampio, quello del territorio circostante: amministrazioni pubbliche, scuole dell'infanzia, servizi sanitari e sociali sono interlocutori importanti dell'asilo nido. L'attenzione e la cura rivolte al bambino permettono anche di prevenire o di intervenire tempestivamente nel caso di eventuali condizioni di difficoltà fisiche, cognitive, relazionali o socio-assistenziali.

A CHI SI RIVOLGE

L'Asilo Nido amici di Ruga ospita Bambini dai 3 mesi ai 3 anni così suddivisi:

- LATTANTI 3* – 18 mesi
- DIVEZZI 18 – 24 MESI
- GRANDI 24 – 36 MESI

*L'asilo si riserva di non accettare bambini non conformi alla attuale normativa sui vaccini e secondo le prescrizioni vigenti dell'asl di competenza

PRINCIPI FONDAMENTALI DELL'ASILO NIDO

La carta dei servizi per il nido si basa sui principi indicati da:

- Delibera della Regione Lombardia n. 20588 del 11/02/2005 sui "requisiti delle unità d'offerta sociali per la prima infanzia"
- Art. 33 e 34 della costituzione italiana "uguaglianza e diritto d'accesso".

Il nostro servizio definisce le regole di accesso e la partecipazione degli utenti attraverso procedure trasparenti, quali: UGUAGLIANZA: Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

IMPARZIALITA': Massima garanzia del rispetto del bambino e delle sue esigenze fisiche, affettive ed intellettuali.

PARTECIPAZIONE: L'asilo nido amici di Ruga concepisce il servizio come un sistema di relazioni che coinvolge i tre soggetti protagonisti: bambini, genitori ed educatori. Per questo motivo, sono date alle famiglie ampie opportunità di partecipazione alla vita del nido attraverso incontri individuali, incontri di gruppo, feste, laboratori... I genitori che scelgono l'asilo nido amici di Ruga, contribuiscono e ne condividono il progetto educativo.

CARTA DEI SERVIZI proprietà di:

DIMPATTO SRL Via Trieste 12 Gorla Minore P.I. 03529100129 R.E.A. VA-358753 www.dimpatto.com

TRASPARENZA: L'asilo nido amici di Ruga attribuisce molta importanza alla documentazione delle attività educative e dei momenti fondamentali della vita al nido: occorre fare educazione anche registrando le scoperte, le sperimentazioni, le conquiste e gli apprendimenti dei bambini, sia individuali che di gruppo.

ISCRIZIONE

L'iscrizione è aperta tutto l'anno fino ad esaurimento dei posti disponibili.

L'iscrizione prevede il versamento di una quota una tantum di 160 euro da versare in unica soluzione all'atto stesso dell'iscrizione e non è rimborsabile.

All'iscrizione i genitori dovranno compilare e presentare tutti i documenti richiesti debitamente compilati e firmati, dovranno inoltre produrre copia del libretto vaccinazioni dove si certifichi che il bambino è stato debitamente vaccinato, in caso contrario non si potrà procedere con l'iscrizione.

CRITERI DI ACCESSO (dgr. 20943)

L'accesso è libero con privilegio di iscrizione per i residenti nel comune di Gorla Minore.

Il soggetto gestore in caso ci fosse una lista d'attesa, applicherà i seguenti criteri di accesso:

Residente / non residente

Un figlio già frequentante il servizio

Data di richiesta iscrizione

LA STRUTTURA

L'Asilo Nido amici di Ruga è distribuito su circa 210 mq su unico piano e un giardino esterno di 100 mq e ha una capacità di 29 bambini, rapporto 1/8 bambini.

La struttura è stata appositamente divisa in aree, ciascuna destinata ad un uso specifico.

INGRESSO: questa piccola zona è stata pensata per la prima accoglienza delle famiglie all'interno del nido, dove è possibile ricevere indicazioni e informazioni in segreteria.

ACCOGLIENZA/ZONA ARMADIETTI: adiacente all'ingresso, è stata adibita la zona armadietti. Ogni bimbo iscritto al nido ha il suo personale armadietto in cui poter riporre i suoi effetti personali. Ogni armadietto è contrassegnato da un simbolo personale creato appositamente per stimolare il bambino e renderlo autonomo in vista della scuola materna. Questa è l'area in cui il bambino subisce il distacco dal genitore.

ANTIBAGNO/ZONA FASCIATOIO: è provvista di fasciatoio, cassetine personali porta pannolini, gancetti porta asciugamani contrassegnati da personale simbolo e un lavabo. È prevalentemente adibita per l'igiene dei bimbi più piccoli.

BAGNO CON WC: è adibita all'igiene personale dei bimbi più grandi che iniziano a togliere il pannolino e ad essere autonomi. È provvista di wc e lavandini ad altezza bambino e due file di porta asciugamani con ciascuna il proprio simbolo.

AREA PAPPA/ATTIVITA' DIDATTICHE: è realizzata in modo tale da poter accogliere i bambini in diversi momenti della giornata. I tavoli bassi sono utilizzati per le attività manuali mattutine (pittura, manipolazione, disegno, ecc.) previste dal programma didattico e per i momenti del pranzo e delle merende. Durante il momento del pranzo, ogni sezione ha il proprio tavolo ed ad ogni bambino viene mantenuto il medesimo posto in modo tale da renderlo maggiormente autonomo nei movimenti e sicuro nelle sue azioni. Per i bimbi dai 6 ai 18 mesi è stata studiata una piccola area pranzo fornita di seggioloni e tavoli a mezza luna, per permettere loro di sperimentare liberamente l'approccio con il cibo e iniziare ad alimentarsi autonomamente ma sempre con l'aiuto dell'educatrice.

AREA DEL GIOCO: ha come obiettivo l'esplorazione e il gioco. È provvista di: una piscina con palline colorate in cui i bambini sono liberi di tuffarsi e nascondersi; cassettoni a portata di bambino in cui sono riposti bambole, macchinine, costruzioni e giochi vari; l'angolo cucina, composto da arredi per bambini, è stato creato per stimolare l'approccio al gioco simbolico. Questo spazio, delimitato da cancelletto, può essere sfruttato solo in particolari momenti della giornata stabiliti dalle educatrici; l'angolo morbido, composto da un tatami morbido a terra e a parete.

STANZA DELLA NANNA: è stata strutturata in modo da poter accogliere i bambini durante il momento della nanna pomeridiana. È provvista di brandine basse impilabili e di lettini con barriere che, durante il momento della nanna pomeridiana, vengono posizionate una accanto all'altra verticalmente rispetto all'entrata in modo da permettere ai bimbi di avere una completa visione della stanza adiacente. È un'area dedicata al relax e al riposo.

CARTA DEI SERVIZI proprietà di:

DIMPATTO SRL Via Trieste 12 Gorla Minore P.I. 03529100129 R.E.A. VA-358753 www.dimpatto.com

GIARDINO ESTERNO: Un'area esterna dedicata ai piccoli, completamente recintata e con accesso diretto dalle altre aree così da poter essere sfruttata senza dover trasferire i bambini. Il prato sintetico garantisce un fondo ideale per il gioco, rimanendo morbido e con colore vivo, aumentando la percezione delle attività in esterno.

LA GIORNATA AL NIDO

La giornata è organizzata tenendo presenti i ritmi dei bambini ed integra momenti di vita quotidiana, legati soprattutto al soddisfacimento di bisogni primari (l'alimentazione, il riposo, la sicurezza, la pulizia) a momenti di gioco libero ed organizzato.

Focalizzando l'attenzione sui processi di crescita e non sui risultati delle azioni educative, l'équipe si muove per la costruzione di uno sfondo educativo che dia libertà ai bambini di vivere esperienze significative dove creatività, sogno, immaginazione, esplorazione sostengano la costruzione di un percorso personale di crescita e l'organizzazione dei propri apprendimenti.

- 8.00 – 9.00 Accoglienza dei più mattinieri, scambio informazioni genitori/educatrici, attesa dell'arrivo del resto della classe.
- 9.00 – 9.30 Accoglienza di tutti i bambini e chiusura ingressi alle 9.30. Quando tutti i bambini sono stati accolti e registrati, ci si sposta nelle classi dove ognuno di loro attacca la propria foto sul cartellone delle presenze.
Prima attività di gioco su richiesta dei bambini.
- 9.45 – 10.00 Cambio e lavaggio dei bambini che non hanno ancora raggiunto l'autonomia sfinterica.
- 10.00 – 10.30 Merenda nell'area pranzo, a base di frutta fresca di stagione. I bambini manipolano direttamente il frutto, sotto supervisione dell'educatrice, imparando a riconoscere i vari frutti, le forme, le consistenze, i sapori e gli odori.
- 10.30 – 11.30 Attività didattico-creativa. Per i bambini che necessitano ancora della nanna mattutina, possono riposarsi nella stanza della nanna sotto la supervisione di una educatrice. Al termine dell'attività viene data importanza alla sistemazione dei materiali e al loro corretto ordine.
- 11.30 – 12.15 Pranzo. Prima della pappa ci si reca in bagno per lavarsi e cambiare il pannolino dopo di che i bambini pranzano tutti insieme e a turno i più grandi sparecciano e aiutano a sistemare le sedie.
- 12.15 – 12.30 Pulizia post pranzo dei bambini, lavaggio mani e viso ed eventuale cambio.
- 13.00 – 13.30 I bambini che vanno a casa vengono intrattenuti nell'area accoglienza con giochi e storie in attesa dell'arrivo dei genitori.
Ai genitori vengono comunicate informazioni riguardanti la mattinata.
I bambini che rimangono, vengono accompagnati nella stanza della nanna.
- 13.30 – 15.00 nanna, con musica rilassante di sottofondo e coccole delle educatrici.
- 15.00 – 15.30 Merenda, come per il pranzo, tutti insieme, poi pulizia autonoma per i più grandi e cambio dei più piccini.
- 15.30 – 17.30 Uscita. Nell'attesa dell'arrivo dei genitori, i bambini vengono riuniti in un unico gruppo eterogeneo e guidati in giochi diversificati in base ai suggerimenti dei bambini stessi e al loro numero. Dopo le 17 si alleggeriscono le attività leggendo libri o disegno libero.

- 17.30 Chiusura.

L'INSERIMENTO

L'esperienza dell'inserimento rappresenta un momento cruciale nella vita del bambino, per tale motivo, bisogna tenere in considerazione il dato che ogni bambino ha i suoi tempi di vita, i suoi ritmi di adattamento e risposta.

L'inserimento sarà quindi il frutto di un percorso preparato con i genitori e basato sui criteri di **GRADUALITÀ** (occorre fare un percorso che sappia modulare la fase di distacco dalla madre, senza ansia), di **FLESSIBILITÀ** (riconoscere e interpretare le diverse strategie da adottare con ciascun bambino, nel segno di unicità e specificità), e di **OSSERVAZIONE** delle relazioni (la gradualità e la flessibilità si possono attuare solo a partire da un'attenta osservazione e comprensione dello stile relazionale di ciascuna coppia mamma – bambino, per predisporre intenzionalmente il momento meno intrusivo per l'intervento dell'educatrice).

Per realizzare quest'obiettivo è indispensabile la presenza del genitore al nido, per il primo periodo di frequenza. La modalità d'inserimento riportata nel pof è da considerarsi standard, ovvero non rigida ma flessibile e modificabile nel rispetto dei tempi del bambino.

SERVIZIO PASTI:

Il servizio Mensa è affidato a un catering esterno specializzato. I pasti arrivano al nido da una vicina mensa, seguendo tutte le procedure di legge e vengono poi porzionati e distribuiti ai bambini.

Il catering che si occupa della preparazione del cibo, segue le indicazioni dell'asl in materia di alimentazione di bambini per la fascia di età indicata.

Eventuali allergie o intolleranze vanno segnalate alla coordinatrice o all'educatrice di riferimento all'atto dell'iscrizione o al primo manifestarsi se si presentano ad anno già avviato.

Le famiglie dovranno altresì comunicare all'educatrice in fase di colloquio eventuali cibi non ancora introdotti nella dieta del bambino/a.

Il Nido somministrerà nuovi cibi al bambino/a solo dopo che tali cibi saranno stati somministrati a casa per almeno tre giorni consecutivi.

RETTE:

La retta comprende i pannolini e si differenzia solo per le ore di permanenza del bambino, è una somma chiara e fissa che rimarrà costante nei 3 anni di frequenza (non subisce quindi gli aumenti che possono verificarsi di anno in anno che si applicano solo ai nuovi inserimenti)

Buono pasto giornaliero 5 euro.

La retta deve essere saldata entro e non oltre il 10 di ogni mese ed in caso di continui ritardi potrà essere applicata una penale.

L'anno scolastico inizia il 1 settembre 2022 e si conclude il 31 luglio 2023 l'iscrizione viene quindi stipulata per 11 mesi obbligatori a retta intera, in caso di assenze prolungate non dipendenti dall'asilo, non si potranno effettuare sconti o rimborsi.

La retta di luglio viene accontata sulle rette di marzo aprile maggio e giugno in eguale misura o su richiesta è possibile diluirla nell'intero anno scolastico previa comunicazione

E' previsto recedere in via anticipata dall'iscrizione solo mediante richiesta scritta presentata almeno 90 giorni prima dalla data ultima di frequenza con liquidazione delle rette rimanenti entro 60 giorni dalla data ultima di frequenza.

E' possibile modificare l'iscrizione 1 sola volta durante l'anno

Le rette del nido sono mensili e variano solo in base alle ore di frequenza e sono così strutturate:

CARTA DEI SERVIZI proprietà di:

DIMPATTO SRL Via Trieste 12 Gorla Minore P.I. 03529100129 R.E.A. VA-358753 www.dimpatto.com

4 ORE	450
5 ORE	475
6 ORE	510
7 ORE	545
8 ORE	560
9 ORE	590
10 ORE	620

Costo singola ora aggiuntiva 8,00 euro

ORARI E CALENDARIO:

L'asilo nido amici di Ruga è aperto tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì (garantendo le 47 settimane annuali) con i seguenti orari:

Entrata 8.00– 9.30

Prima uscita 13.30

Seconda uscita 15.30 – 17.00

Chiusura 17.00

CALENDARIO CHIUSURE ANNO SCOLASTICO 1 SETTEMBRE 2022– 31 AGOSTO 2023

- 31/10-01/11
- 8/12-09/12
- 23 dicembre chiusura 13.30
- Dal 26 al 30 dicembre
- 6 gennaio 2023
- 10 aprile 2023
- 24/04 – 25/04 2023
- 1 maggio 2023
- 2 giugno 2023
- Dal 31/07 al 27/08 2023

OCCORRENTE PER IL BAMBINO

Una sacca con il cambio completo (a seconda della stagione);

Una sacca contenente:

Un lenzuolino per la nanna;

2 asciugamani;

Ciuccio e biberon personali se vengono abitualmente utilizzati;

5 Bavaglie;

Eventuale oggetto transizionale (pupazzo, bambola ecc.);

Calze antiscivolo o pantofole;

1 grembiolino di plastica per attività didattiche;

Cappellino per i mesi estivi;

Una cartelletta portadocumenti alta 7/8 cm per i lavoretti.

CARTA DEI SERVIZI proprietà di:

DIMPATTO SRL Via Trieste 12 Gorla Minore P.I. 03529100129 R.E.A. VA-358753 www.dimpatto.com

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Il nido Amici di Ruga prevede che le famiglie partecipino attivamente alla vita del nido attraverso diverse modalità:

- colloqui con l'educatrice di riferimento

-prima dell'inserimento

-a metà anno scolastico

-a fine anno scolastico

-a richiesta sia della famiglia che dell'educatrice per situazioni particolari

- riunioni

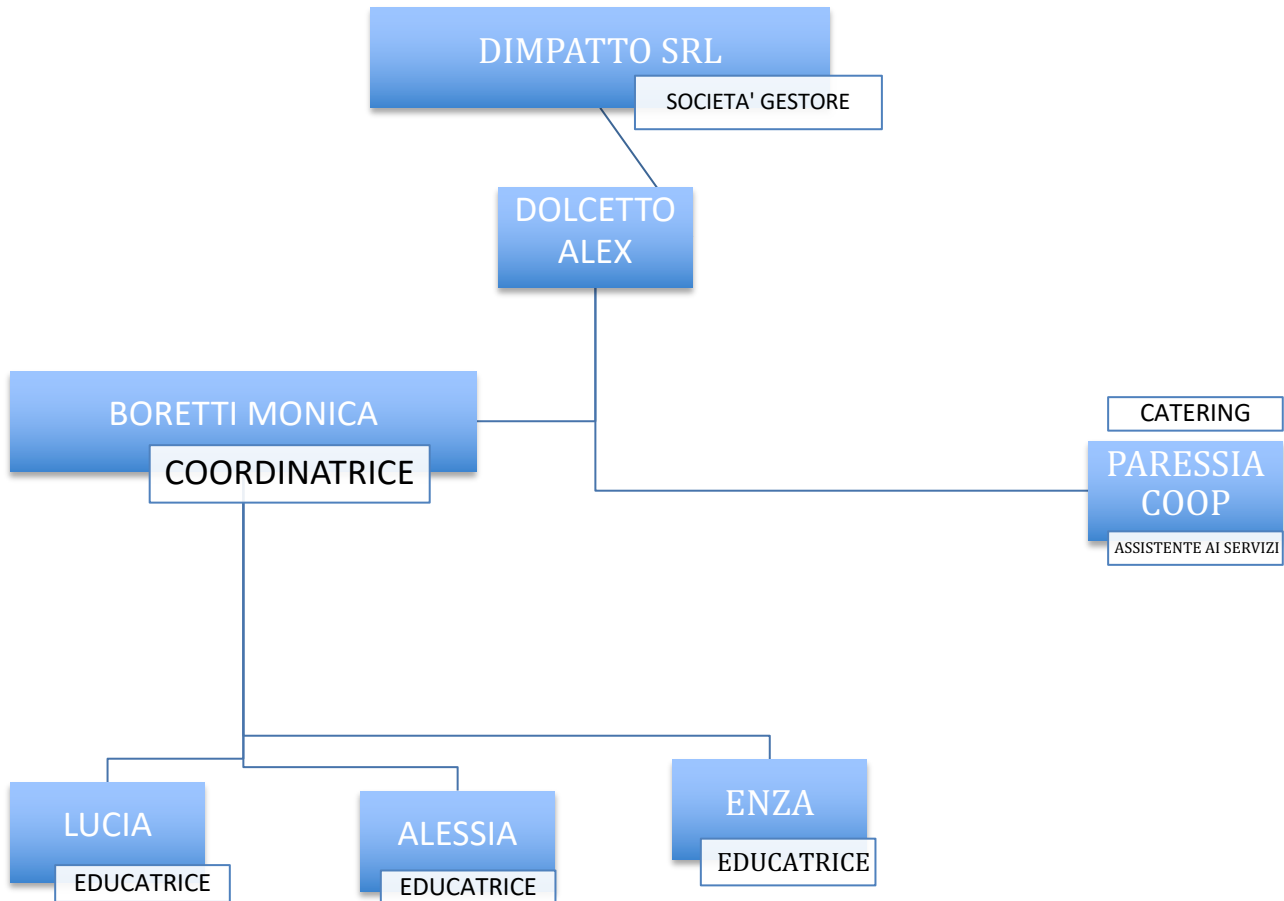
-a inizio anno per presentare i progetti che verranno svolti

• Pranzo al nido: i genitori possono venire a pranzare con il proprio bambino una sola volta durante l'anno, magari in concomitanza del compleanno.

- Incontri con la psicologa

Per non destabilizzare la tranquillità delle routine del nido, l'accesso agli altri spazi è consentito solo durante le giornate dedicate all'open-daY, o su appuntamento fuori orario di servizio.

ORGANIGRAMMA



ORGANICO:

COORDINATRICE:

Dott.sa Boretti Monica, laureata in scienze della formazione primaria presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, diploma magistrale, educatrice dal 2007

EDUCATRICI:

Gentile Maria Lucia, educatrice dal 2009 presso la chiocciola

Dott.sa Enza Colangelo laureata in scienze della formazione, Educatrice dal 2013

Dott.sa Alessia Pignola laureata in scienze della formazione, Educatrice dal 2018

ASSISTENTE AI SERVIZI:

L'addetto ai servizi effettuerà pulizia sia degli ambienti che dei giochi, sussidi didattici e arredi del nido. La sua attività si svolgerà nella piena collaborazione con le educatrici attraverso l'organizzazione del servizio che permette di svolgere interventi di pulizia senza limitare gli interventi educativi con i bambini.

Tutte le mansioni dovranno essere svolte nel rispetto delle norme vigenti in materia, in particolare in ottemperanza al D.Lgs. 81/08 e al D.Lgs. 155/97.

CARTA DEI SERVIZI proprietà di:

DIMPATTO SRL Via Trieste 12 Gorla Minore P.I. 03529100129 R.E.A. VA-358753 www.dimpatto.com

PSICOLOGO:

La struttura collabora con uno psicologo che è a disposizione per dare supporto alle educatrici e alle famiglie.

Rimane sottointeso che nel caso in cui venissero ad aumentare i bambini e si renda necessario adeguare l'organico, la società provvederà ad integrare il personale mancante seguendo la linea e le indicazioni date dalla normativa corrente..

FORMAZIONE:

Il personale, a tutti i livelli, verrà formato secondo quanto previsto dalla legge e verrà inoltre incentivata la formazione autonoma per corsi specifici attinenti l'attività svolta.

NORME DI SICUREZZA

E' stato adottato il Piano di Emergenza, di Evacuazione e il Documento di Valutazione dei Rischi.

Per il personale sono periodicamente organizzati corsi di formazione, aggiornamento ed esercitazioni pratiche al fine di assicurare una idonea preparazione per fare fronte ad eventuali situazioni di emergenza.

Le prove di evacuazione, svolte periodicamente, costituiscono un momento educativo dove, senza allarmismi, i bambini imparano a comportarsi correttamente, seguendo le indicazioni delle educatrici, sperimentando una situazione di potenziale pericolo.

STRUMENTI DI VERIFICA:

Questionari per i Genitori(Customer Satisfaction) atti a monitorare lo stato di benessere e le eventuali lamentele o critiche degli Utenti.

Questionari per le Educatrici e per la Coordinatrice atti a monitorare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e utilizzati per livelli formativi nuovi;

Schede osservazione per ogni singolo Bambino/a;

Schede Osservazione gruppo Bambini;

Portfolio - Storia del singolo Bambino/a;

Riunioni d'Equipe mensili.

I Questionari (Customer Satisfaction) di soddisfazione vengono distribuiti a tutti i Genitori degli Utenti nel mese di Giugno.

Dopo la compilazione, che avviene in modo anonimo, i genitori potranno inserire il loro questionario in un box posto in ingresso.

Saranno inoltre a disposizione delle "schede reclami" e delle "schede encomi" che potranno essere utilizzate da tutti gli utenti che necessitano presentare qualsiasi tipo di reclamo o encomio; le "schede reclami" e le "schede encomi" verranno lette settimanalmente da Titolare e corpo educativo e verranno valutate per eventuali modifiche gestionali ed organizzative.

Sul Sito internet www.amicidiruga.com è sempre presente un modulo di contatto ove è possibile fare domande o osservazioni tutto l'anno anche in forma anonima.